

ANEXA nr.2 la HCL Dudeștii Noi nr. \_\_\_\_ din \_\_\_\_  
ANEXA nr.2 la Hotărârea A.G.A. nr. \_\_\_\_ din \_\_\_\_

**CAIET DE SARCINI**  
**al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al comunelor**  
**Dudeștii Noi și Becicherecu Mic**

**Considerații Generale**

**ART.1.** Caietul de sarcini-cadru aprobat prin Ordinul Președintelui ANRSC nr.89/2007 stabilește modul de întocmire a caietelor de sarcini proprii, indiferent de forma de gestiune adoptată, de către consiliile locale, Consiliul General al Municipiului București și asociațiile de dezvoltare intercomunitare, după caz, care înființează, organizează, conduc, coordonează și controlează funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

**ART.2.** (1) Caietul de sarcini propriu al serviciului de alimentare cu apă și canalizare a comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi se va întocmi în concordanță cu necesitățile obiective ale celor două comune, cu respectarea în totalitate a cerințelor minimale precizate în Caietul de sarcini-cadru și în Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Caietele de sarcini proprii vor fi supuse aprobării organelor deliberative ale comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi și Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară TORONTAL.

(3) Caietele de sarcini se întocmesc pentru fiecare activitate specifică serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, după cum urmează:

a). Pentru serviciul de alimentare cu apă:

- Captarea apei brute;
- Tratarea apei brute;
- Transportul apei potabile și/sau industriale;
- Înmagazinarea apei;
- Distribuția apei potabile și/sau industriale;

b). Pentru serviciul de canalizare:

- Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori;
- Epurarea apelor uzate;

**ART.3.** La întocmirea caietelor de sarcini proprii ale serviciului de alimentare cu apă și canalizare ale comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară TORONTAL, are obligația de a utiliza documentația prevăzută în caietul de sarcini-cadru, după cum urmează:

a) în conținutul documentației caietelor de sarcini proprii ale serviciului de alimentare cu apă și canalizare Becicherecu Mic și Dudeștii Noi, se vor prelua din caietul de sarcini-cadru, activitățile și condițiile tehnice specifice activității desfășurate sau care se delegă;

b) conținutul caietelor de sarcini proprii ale serviciului de alimentare cu apă și canalizare Becicherecu Mic și Dudeștii Noi vor fi elaborate prin transcrierea

identică a textelor scrise cu caractere normale, cu excepția numerelor de articole, care vor capata o noua numerotare prin completarea datelor necesare în conformitate cu indicațiile precizate prin textele scrise cu caractere înclinate din conținutul documentației caietului de sarcini-cadru;

c) conținutul caietelor de sarcini proprii ale serviciului de alimentare cu apă și canalizare Becicherecu Mic și Dudeștii Noi, va cuprinde setul de formulare precizate ca fiind obligatorii în caietul de sarcini-cadru, la care se pot adauga și alte formulare considerate necesare pentru realizarea corespunzătoare a serviciului.

**ART.4.** Asociația de Dezvoltare Intercomunitară TORONTAL, are obligația ca la întocmirea caietelor de sarcini proprii să definească specificațiile tehnice prin referire la reglementările tehnice, astfel cum sunt acestea definite în legislația internă referitoare la standardizarea națională.

## **CAPITOLUL I**

### **Obiectul caietului de sarcini**

**ART.5.** Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a tuturor activităților specifice serviciului de alimentare cu apă și canalizare a comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestora în condiții de eficiență și siguranță.

**ART.6.** Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a tuturor activităților specifice din cadrul serviciului public de alimentare cu apă și canalizare Becicherecu Mic și Dudeștii Noi, indiferent de modul de gestiune adoptat.

**ART.7.** Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activităților de captare, tratare, transportul, înmagazinarea și distribuție a apei potabile din sistemele de alimentare cu apă ale comunei Becicherecu Mic și Dudeștii Noi, respectiv documentația necesară desfășurării activităților de colectare, transport, epurare și evacuare a apelor uzate din sistemele de canalizare ale comunei Becicherecu Mic și Dudeștii Noi și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

**ART.8.** (1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare a activităților de captare, tratare, transportul, înmagazinarea și distribuție a apei potabile din sistemele de alimentare cu apă ale comunei Becicherecu Mic și Dudeștii Noi, respectiv activitățile de colectare, transport, epurare și evacuare a apelor uzate din sistemele de canalizare ale comunei Becicherecu Mic și Dudeștii Noi, precum și sistemele de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităților de captare, tratare, transportul, înmagazinarea și distribuție a apei potabile din sistemele de alimentare cu apă ale comunei Becicherecu Mic și Dudeștii Noi, respectiv activitățile de colectare, transport, epurare și evacuare a apelor uzate din sistemele de canalizare ale comunei Becicherecu Mic și Dudeștii Noi, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce deriva din actele normative și reglementările în vigoare.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizării/prestării serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare ale comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi.

**ART.9.** Serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare ale comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând următorii parametri de alimentare și de evacuare:

a). Becicherecu Mic:

Volume și debite de apă autorizate – captare apă brută

	Zilnic	Anual	
Maxim	591,781 m <sup>3</sup> (6,849 l/sec)	Maxim	216.000 m <sup>3</sup>
Mediu	493,151 m <sup>3</sup> (5,708 l/sec)	Mediu	180.000 m <sup>3</sup>
Minim	178,083 m <sup>3</sup> (2,061 l/sec)	Minim	65.000 m <sup>3</sup>

Volume și debite de apă autorizate – evacuare apă uzată

	Zilnic	Anual
Maxim	295,891 m <sup>3</sup> (3,425 l/sec)	90.000 m <sup>3</sup>
Mediu	246,576 m <sup>3</sup> (2,854 l/sec)	
Minim	89,042 m <sup>3</sup> (1,031 l/sec)	

b). Dudeștii Noi:

Volume și debite de apă autorizate – captare apă brută

	Zilnic	Anual	
Maxim	958,904 m <sup>3</sup> (11,098 l/sec)	Maxim	350.000 m <sup>3</sup>
Mediu	657,534 m <sup>3</sup> (7,610 l/sec)	Mediu	240.000 m <sup>3</sup>
Minim	406,849 m <sup>3</sup> (4,709 l/sec)	Minim	148.500 m <sup>3</sup>

Volume și debite de apă autorizate – evacuare apă uzată

	Zilnic	Anual
Maxim	645 m <sup>3</sup>	144.000 m <sup>3</sup>
Mediu	394,521 m <sup>3</sup>	
Minim	219,178 m <sup>3</sup>	

**ART.10.** Operatorul se angajează să contracteze și să mențină următoarele tipuri de asigurări:

- a) asigurare împotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligațiile generale față de terți în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietății);
- c) asigurări pentru acoperirea obligațiilor către angajați și pentru accidente personale, conform prevederilor legale.

**ART.11.** Termenii, expresiile și abrevierile utilizate în caietele de sarcini sunt cele din Regulamentul-propriu al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi, avizat prin hotărârile organelor deliberative ale celor două comune și aprobat prin hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Torontal.

## **CAPITOLUL II**

### **Cerințe organizatorice minimale**

**ART.12.** Operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare va asigura:

- a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;
- b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și de specificul locului de munca;
- c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului și precizati în regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare al comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi;
- d) furnizarea comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi, respectiv A.N.R.S.C. și Asociației de Dezvoltare Intercomunitară TORONTAL, a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile legii;
- e) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea;
- f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- g) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă;
- h) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- i) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

- j) întreținerea și menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemelor de alimentare cu apă;
- k) contorizarea cantităților de apă captate, înmagazinate, transportate, distribuite și, respectiv, facturate;
- l) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;
- m) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acestora în cadrul stațiilor de tratare și epurare;
- n) respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă;
- o) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă la toți utilizatorii din raza de operare pentru care are contract de delegare a gestiunii;
- p) aplicarea de metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- q) elaborarea planurilor anuale de întreținere, revizii, reparații capitale și modernizări, executate cu forțe proprii și cu terți;
- r) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- s) evidențierea orelor de funcționare a utilajelor;
- t) ținerea unei evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte;
- u) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;
- v) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;
- w) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii;
- x) alte condiții specifice stabilite de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară TORONTAL rezultate din obligațiile asumate prin contractele de finanțare pentru dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare ale comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi.

**ART.13.** Obligațiile și răspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în Regulamentul propriu al serviciului de alimentare cu apă și canalizare al comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi, avizat prin hotărârile organelor deliberative ale celor două comune și aprobat prin hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Torontal.

**ART.14.** În caietele de sarcini proprii se vor preciza condițiile de realizare a investițiilor, precum și a altor cheltuieli pe care le va face operatorul, specificându-se modul de aprobare și decontare a acestora în cadrul relațiilor contractuale dintre Asociația de Dezvoltare Intercomunitară TORONTAL și operator.

Partea I - Serviciul  
de alimentare cu  
apă al comunelor  
Becicherecu Mic și  
Dudeștii Noi

**CAPITOLUL III**  
**Secțiunea 1**  
**Captarea apei brute**

**ART.15.** Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de captare a apei, în aria administrativ-teritorială a comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi.

**ART.16.** Sursele de apă folosite pentru alimentarea cu apă se situează în:

a). Becicherecu Mic:

Nr. Crt.	Identificator	Amplasament
1	F1	Cămin
2	F2	Casă parohială
3	F3	Biserică (Sigilat)
4	F4	Cartier Nou
5	F5	Frau (Sigilat)

b). Dudeștii Noi:

Nr. Crt.	Identificator	Amplasament
1	F1	Primărie
2	F2	Cămin Cultural
3	F3	Mecanică
4	F4	Fostul IAS

**ART.17.** Situația surselor de apă de adâncime este cea prezentată în anexa nr. 1 A – Becicherecu Mic și 1B – Dudeștii Noi.

**ART.18.** Situația surselor de apă de suprafață: Nu este cazul.

**ART.19.** Planul de situație cu amplasarea tuturor puțurilor (de investigare, supraveghere, exploatare), a zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zona etc. sunt prezentate în anexa nr. 2A – Becicherecu Mic și 2B – Dudeștii Noi.

**ART.20.** Instalațiile electrice aferente captării apei cu schemele monofilare: branșamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în anexa nr. 3A – Becicherecu Mic și 3B – Dudeștii Noi.

**ART.21.** În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvoltă ca articole distincte, defalcat pe fiecare captare, după caz:

a) consumul propriu tehnologic de energie electrică de proiect, pentru asigurarea captării apei la debitul nominal, este: se trece indicatorul;

- b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa nr. 4A – Becicherecu Mic și 4B – Dudeștii Noi;
- c) diagramele de pornire-oprire ale utilajelor de bază, variația consumului specific, în funcție de debit, sunt prezentate în anexa nr.5A – Becicherecu Mic și 5B – Dudeștii Noi;
- d) diagramele de variație a energiei consumate de pompe, în funcție de debitele de apă vehiculate, sunt prezentate în anexa nr.6A – Becicherecu Mic și 6B – Dudeștii Noi;
- e) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității de apă captată și a cantității de apă livrată și caracteristicile acestora este prezentată în anexa nr.7A – Becicherecu Mic și 7B – Dudeștii Noi;
- f) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică din stația de captare este prezentată în anexa nr.7A – Becicherecu Mic și 7B – Dudeștii Noi;
- g) schema stației de captare a apei, cu poziționarea utilajelor, construcțiilor și echipamentelor, planul de amplasare și poziția armăturilor în schema normală de funcționare, conform anexei nr.8A – Becicherecu Mic și 8B – Dudeștii Noi;
- h) schema instalației electrice de îmbunătățire a factorului de putere, conform anexei nr.9A – Becicherecu Mic și 9B – Dudeștii Noi;
- i) indicatorii tehnico-economici ai investiției, aprobați și realizați, sunt prezentați în proiectele;
- j) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini-cadru;
- k) alte date necesare definirii serviciului din punctul de vedere al parametrilor instalațiilor și cantităților, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.

**ART.22.** Prestarea activității de captare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de captare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de captare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei potabile furnizate;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei brute și potabile;



- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de captare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

## **Secțiunea 2**

### **Tratarea apei brute**

**ART.23.** Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de captare a apei, în aria administrativ-teritorială a comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi.

**ART.24.** Stația de tratare a apei brute este amplasată în cadrul grupului de gospodărire din fiecare din cele două comune, aflate în zona centrală față de amplasarea celor 4 foraje ale localității Dudeștii Noi. În Becicherecu Mic, grupul de gospodărire coincide cu amplasamentul forajului F1 Cămin.

**ART.25.** Planul de situație cu amplasarea zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zona etc. sunt prezentate în anexa nr. 10A – Becicherecu Mic și 10B – Dudeștii Noi.

**ART.26.** Instalațiile electrice aferente stației de tratare a apei cu schemele monofilare: branșamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsura și control, sunt prezentate în anexa nr. 10A – Becicherecu Mic și 10B – Dudeștii Noi.

**ART.27.** Componenta obiectelor stației de tratare este prezentată în anexa nr. 11A – Becicherecu Mic și 11B – Dudeștii Noi.

**ART.28.** În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvolta ca articole distincte, defalcate pe fiecare stație de tratare, după caz:

- a) consumul propriu tehnologic de energie electrică și de reactivi, de proiect, pentru asigurarea tratării apei brute, la debitul nominal, este: \_\_\_\_\_
- b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa nr. 12A – Becicherecu Mic și 12B – Dudeștii Noi;
- c) diagramele de pornire-oprire ale utilajelor de baza și variația consumului specific, în funcție de debit, sunt prezentate în anexa nr. 13A – Becicherecu Mic și 13B – Dudeștii Noi;
- d) diagramele de variație a energiei consumate de pompe, în funcție de debitele de apă vehiculate, sunt prezentate în anexa nr. 14A – Becicherecu Mic și 14B – Dudeștii Noi;
- e) diagramele de variație a cantității de reactiv utilizat, în funcție de debitul de apă tratată, sunt prezentate în anexa nr. 15A – Becicherecu Mic și 15B – Dudeștii Noi;

- f) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității și calității apei brute și tratate, precum și caracteristicile acestora este prezentată în anexa nr. 16A – Becicherecu Mic și 16B – Dudeștii Noi;
- g) lista dotărilor laboratorului chimic și metodele de analiză necertificate sunt cele din anexa nr. 17A – Becicherecu Mic și 17B – Dudeștii Noi;
- h) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică din stația de tratare a apei brute este prezentată în anexa nr. 18A – Becicherecu Mic și 18B – Dudeștii Noi;
- i) schema stației de tratare a apei, cu poziționarea utilajelor și poziția armăturilor în schema normală de funcționare, conform anexa nr. 19A – Becicherecu Mic și 19B – Dudeștii Noi;
- j) schema instalației electrice de îmbunătățire a factorului de putere, conform anexa nr. 20A – Becicherecu Mic și 20B – Dudeștii Noi;
- k) indicatorii tehnico-economici ai investiției, aprobați și realizați, sunt prezentați în anexa nr. 21A – Becicherecu Mic și 21B – Dudeștii Noi;
- l) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini-cadru, astfel:

1. Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apa de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime.

2. Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apă potabilă.

3. Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

4. În cazul în care în treapta de predezinfecție de la intrarea în stația de tratare se introduce clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creșterea conținutului de bacterii, oxidarea substanțelor organice la apele cu conținut ridicat de substanțe organice și plancton sau la apele conținând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influența preclorării în cazul existenței acizilor humici.

5. La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriti, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

6. În cazul apelor care conțin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

7. Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

8. Dezinfectarea, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compușilor săi.

9. În cazul apelor care conțin fenoli (dar nu și alți compuși organici ce pot da gust specific de baltă), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.

10. Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virușilor și oxidarea materiilor organice la cele cu conținut de fenoli, se dezinfectează utilizând ozonul în dozele prescrise. În rețelele de distribuție, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.

11. Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbidități mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

m) alte date necesare definirii serviciului din punctul de vedere al parametrilor instalațiilor și cantităților, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.

**ART.29.** Prestarea activității de tratare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de tratare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de tratare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei potabile furnizate;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și retehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității apei brute și potabile;

- m) executarea, numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice, a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de tratare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

### **Secțiunea a 3-a**

#### **Transportul apei potabile și/sau industriale**

**ART.30.** Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de transport a apei potabile și/sau industriale, în aria administrativ-teritorială a comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi.

**ART.31.** Planul de situație cu amplasarea aducțiunii, zonele de protecție sanitară, lucrările hidrotehnice aferente și construcțiile anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zona etc. sunt prezentate în anexa nr. 22A – Becicherecu Mic și 22B – Dudeștii Noi.

**ART.32.** Caracteristicile aducțiunii sunt prezentate în anexa nr. 23A – Becicherecu Mic și 23B – Dudeștii Noi.

**ART.33.** În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvolta ca articole distincte, defalcat pe fiecare stație de tratare, după caz:

- a) consumul propriu tehnologic de energie electrică de proiect, pentru asigurarea transportului apei brute, la debitul nominal este: \_\_\_\_\_
- b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa nr. 24A – Becicherecu Mic și 24B – Dudeștii Noi;
- c) diagramele de variație a energiei consumate de pompe, în funcție de debitele de apă vehiculate, sunt prezentate în anexa nr. 25A – Becicherecu Mic și 25B – Dudeștii Noi;
- d) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității apei potabile/brute transportate, precum și caracteristicile acestora este prezentată în anexa nr. 26A – Becicherecu Mic și 26B – Dudeștii Noi;
- e) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică aferente transportului apei potabile/brute este prezentată în anexa nr. 27A – Becicherecu Mic și 27B – Dudeștii Noi;
- f) schema conductelor de transport al apei, cu indicarea elementelor topografice și funcționale, conform anexa nr. 28A – Becicherecu Mic și 29B – Dudeștii Noi;
- g) indicatorii tehnico-economici ai investiției, aprobați și realizați, sunt prezentați în anexa nr. 29A – Becicherecu Mic și 29B – Dudeștii Noi;
- h) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini-cadru;

i) alte date necesare definirii serviciului din punctul de vedere al parametrilor instalațiilor și cantităților, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.

**ART.34.** Prestarea activității de transport al apei potabile/brute se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea conductelor de transport;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- j) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- k) reabilitarea și reînnoirea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei brute și potabile;
- l) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- m) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- n) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de transport al apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

#### **Secțiunea a 4-a**

##### **Înmagazinarea apei**

**ART.35.** Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de înmagazinare a apei, în aria administrativ-teritorială a comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi.

**ART.36.** Rezervoarele de înmagazinare a apei potabile sunt amplasate în grupurile de gospodărire a apei pentru ambele localități.

**ART.37.** Planul de situație cu amplasarea tuturor rezervoarelor de înmagazinare, a zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zona etc. sunt prezentate în anexa nr. 30A – Becicherecu Mic și 30B – Dudeștii Noi.

**ART.38.** Instalațiile electrice aferente stației de înmagazinare a apei cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsura și control, sunt prezentate în anexa nr. 31A – Becicherecu Mic și 31B – Dudeștii Noi.

**ART.39.** Componenta obiectelor stației de înmagazinare a apei sunt prezentate în anexa nr. 32A – Becicherecu Mic și 32B – Dudeștii Noi.

**ART.40.** În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvoltate ca articole distincte, defalcat pe fiecare captare, după caz:

- a) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa nr. 33A – Becicherecu Mic și 33B – Dudeștii Noi;
- b) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității și calității apei înmagazinate, precum și caracteristicile acestora este prezentată în anexa nr. 34A – Becicherecu Mic și 34B – Dudeștii Noi;
- c) schema stației de înmagazinare a apei, cu poziționarea rezervoarelor și poziția armăturilor în schema normală de funcționare, conform anexei nr. 35A – Becicherecu Mic și 35B – Dudeștii Noi;
- d) indicatorii tehnico-economici ai investiției, aprobați și realizați, sunt prezentați în anexa nr. 36A – Becicherecu Mic și 36B – Dudeștii Noi;
- e) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini-cadru;
- f) alte date necesare definirii serviciului din punctul de vedere al parametrilor instalațiilor și cantităților, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.

**ART.41.** Prestarea activității de înmagazinare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) asigurarea rezervei intangibile pentru stins incendiile;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și retehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității apei brute și potabile;

- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de înmagazinare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

## **Secțiunea a 5-a**

### **Distribuția apei potabile și/sau industriale**

**ART.42.** Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de distribuire a apei potabile și/sau industriale, în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați în aria administrativ-teritorială a comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi.

**ART.43.** (1) Principalele date aferente utilizatorilor ce fac obiectul serviciului de distribuție a apei potabile și/sau industriale sunt cele din anexa nr. 37A – Becicherecu Mic și 37B – Dudeștii Noi.

(2) Datele aferente contoarelor de apă pe baza cărora se face facturarea cantității de apă furnizate sunt cele din anexa nr. 38A – Becicherecu Mic și 38B – Dudeștii Noi.

(3) Datele aferente utilizatorilor necontorizați sunt cele din anexa nr. 39A – Becicherecu Mic și 39B – Dudeștii Noi.

**ART.44.** Inventarul stațiilor de pompare, repompare și a stațiilor de pompare cu hidrofor amplasate în rețeaua de distribuție a apei este prezentat în anexa nr. 40A – Becicherecu Mic și 40B – Dudeștii Noi.

**ART.45.** Inventarul hidranților și conductelor componente ale rețelei de distribuție a apei potabile și sau industriale este prezentat în anexa nr. 41A – Becicherecu Mic și 41B – Dudeștii Noi.

**ART.46.** Branșamentele și elementele componente ale acestora sunt prezentate în anexa nr. 42A – Becicherecu Mic și 42B – Dudeștii Noi.

**ART.47.** Planul reprezentând rețeaua de distribuție a apei este prezentat în anexa nr. 43A – Becicherecu Mic și 43B – Dudeștii Noi.

**ART.48.** În vederea determinării costurilor de furnizare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvoltă ca articole distincte, după caz:

- a) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora sunt prezentate în anexa nr. 44A – Becicherecu Mic și 43B – Dudeștii Noi;
- b) graficul privind numărul de utilizatori bransați în ultimii 5 ani este prezentat în anexa nr. 45A – Becicherecu Mic și 45B – Dudeștii Noi;

- c) graficele de variație a consumului de apă minim, mediu și maxim, aferent utilizatorilor care au montate repartitoare de costuri în ultimii 10 ani, sunt prezentate în anexa nr. 46A – Becicherecu Mic și 46B – Dudeștii Noi;
- d) variația prețului de vânzare a apei în ultimii 5 ani este prezentată în anexa nr. 46A – Becicherecu Mic și 46B – Dudeștii Noi;
- e) variația gradului de încălzire în ultimii 5 ani este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- f) graficul de variație a ratei de suportabilitate în ultimii 5 ani, calculată conform prevederilor pct. 6.3.5 din anexa la Hotărârea Guvernului nr. 246/2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice: Nu este cazul – termenul de implementare al strategiei a fost 31.12.2018 și se aplică strategia tarifară în vigoare;
- g) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini-cadru;
- h) alte date necesare definirii serviciului din punct de vedere al parametrilor instalațiilor și cantităților, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.

**ART.49.** Prestarea activității de distribuție a apei potabile și/sau industriale se va efectua astfel încât să se realizeze:

- a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;
- b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;
- c) respectarea contractelor de furnizare/prestare întocmite conform prevederilor legale;
- d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;
- f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- g) măsurarea cantității de apă intrată/livrata în/din aria de deservire, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de apă în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;
- h) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate autorizat metrologic și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;
- i) furnizarea continuă a apei către următoarele instituții publice:
  - spitale;
  - policlinici;
  - cămine de bătrâni;
  - leagane de copii;
  - grădinițe;
  - creșe;



- cămine pentru persoane cu handicap;
- centre de resocializare a minorilor;
- școli.

**ART.50.** În activitatea sa operatorul va asigura:

- a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a apei potabile și/sau industriale aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;
- b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanța și informații privind orice problema sau incident care afectează sau poate afecta siguranța, functionalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului;
- c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii cantității de apă furnizate, să conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți, acestea facturându-se separat;
- d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc furnizarea apei și modificările survenite la actele normative din domeniu;
- e) informarea utilizatorilor și a consumatorilor:
  - planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizări ce se vor efectua la instalațiile de distribuție a apei, care pot avea ca efect diminuarea cantitativă sau calitativă a distribuției apei potabile;
  - data și ora întreruperii furnizării apei;
  - data și ora reluării furnizării apei;
- f) verificarea și certificarea de către utilizatori a furnizării apei la parametri calitativi și cantitativi stabiliți în contract, după:
  - reparații planificate;
  - reparații accidentale;
- g) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor, calcularea și/sau facturarea consumului;
- h) realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați de incidentele care au produs întreruperea alimentării cu apă. În acest scop furnizorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice;
- i) bilanțul de apă la intrarea și la ieșirea din sistemul de distribuție.

# Partea a II a - Serviciul de canalizare al comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi

## Capitolul IV

### Serviciul de canalizare

**ART.51.** Caracteristicile principale ale stațiilor electrice ce deservește sistemul de canalizare sunt prezentate în anexa nr. 47A – Becicherecu Mic și 47B – Dudeștii Noi (se va preciza numărul anexei în care se vor detalia: amplasarea fiecărei stații, tensiunea la intrarea în stație, tensiunea la ieșirea din stație, tipul transformatoarelor, puterea fiecărui transformator, tipul și puterea de rupere a intreruptoarelor, schema monofilara, schema de măsură, automatizare și protecție, anul punerii în funcțiune, ultima reparație capitală, ultima verificare profilactică, utilajele alimentate din stație, sursa de rezervă etc.).

**ART.52.** Datele privind rețelele electrice de forță și de iluminat sunt prezentate în anexa nr. 48A – Becicherecu Mic și 48B – Dudeștii Noi (se precizează numărul anexei în care sunt descrise toate rețelele de forță și de iluminat, inclusiv cele de joasă tensiune, aferente sistemului de alimentare cu apă: amplasarea fiecărui obiectiv, schemele monofilare defalcate pe obiective, tipul conductoarelor, secțiunea, lungimea, tipul circuitului, instalațiile de legare la pământ, numărul contactoarelor, intreruptoarelor, celulelor, punctelor de iluminat, puterea deservită de fiecare circuit etc.).

**ART.53.** Caracteristicile centralelor termice ce deserveșc componentele sistemului de canalizare: Nu este cazul.

**ART.54.** Caracteristicile rețelelor de aer comprimat, gaze naturale, combustibil lichid, apa canalizare: Nu este cazul.

**ART.55.** Programul de reabilitare a sistemului de canalizare este prezentat în anexa nr. 49A – Becicherecu Mic și 49B – Dudeștii Noi.

## **Secțiunea 1**

### **Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori**

**ART.56.** Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori, în condițiile legii, la tarifele reglementate în aria administrativ-teritorială a comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi.

**ART.57.** Principalele date aferente utilizatorilor care beneficiază de activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate sunt cele din anexa nr. 50A – Becicherecu Mic și 50B – Dudeștii Noi.

**ART.58.** Racordurile și elementele componente ale acestora sunt prezentate în anexa nr. 51A – Becicherecu Mic și 51B – Dudeștii Noi.

**ART.59.** Principalele caracteristici ale colectoarelor de transport al apei uzate și ale gurilor de scurgere sunt prezentate în anexa nr. 52A – Becicherecu Mic și 52B – Dudeștii Noi.

**ART.60.** Planul reprezentând sistemul de canalizare este prezentat în anexa nr. anexa nr. 53A – Becicherecu Mic și 53B – Dudeștii Noi.

**ART.61.** Profilurile longitudinale ale rețelei de canalizare, pe tronșoane, sunt prezentate în anexa nr. 54A – Becicherecu Mic și 54B – Dudeștii Noi.

**ART.62.** În vederea determinării costurilor de furnizare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvoltate ca articole distincte, după caz:

- a) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora sunt prezentate în anexa nr. 55A – Becicherecu Mic și 55B – Dudeștii Noi;
- b) graficul privind situația numărului de utilizatori racordati în ultimii 5 ani este prezentat în anexa nr. 56A – Becicherecu Mic și 56B – Dudeștii Noi;
- c) graficele de variație a cantității de ape uzate, minimă, medie și maximă, aferentă utilizatorilor în ultimii 5 ani, sunt prezentate în anexa nr. 57A – Becicherecu Mic și 57B – Dudeștii Noi;
- d) variația tarifului în ultimii 5 ani este prezentată în anexa nr. 58A – Becicherecu Mic și 58B – Dudeștii Noi.;
- e) variația gradului de încășare în ultimii 5 ani este prezentată în anexa nr. 59A – Becicherecu Mic și 59B – Dudeștii Noi;

f) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini-cadru;  
g) alte date necesare definirii serviciului din punct de vedere al parametrilor instalațiilor și cantităților, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.

**ART.63.** Prestarea activității de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori se va efectua astfel încât să se realizeze:

- a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;
- b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;
- c) respectarea contractelor-cadru de furnizare/prestare, aprobate de autoritatea competentă;
- d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;
- f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativul în vigoare;
- g) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;

**ART.64.** În activitatea sa operatorul va asigura:

- a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de canalizare aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;
- b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanța și informații privind orice problema sau incidente care afectează sau pot afecta siguranța, functionalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului;
- c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii serviciului, să conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți; acestea se vor factura separat;
- d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc activitatea și modificările survenite la actele normative din domeniu;
- e) informarea utilizatorilor cu care se afla în relații contractuale despre:

- planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizare ce se vor efectua la instalațiile de colectare, transport și evacuare a apelor uzate, care pot afecta calitatea serviciului;

- data și ora întreruperii preluării apei uzate la canalizare;

- data și ora reluării serviciului;

- f) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor;
- g) bilanțul de ape uzate la intrarea și la ieșirea din sistemul de transport al apei uzate pentru care se realizează serviciul.

## **Secțiunea a 2-a**

### **Epurarea apelor uzate**

**ART.65.** Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de epurare a apelor uzate, în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați în aria administrativ-teritorială a comunelor Becicherecu Mic și Dudeștii Noi.

**ART.66.** Instalațiile electrice aferente stației de epurare cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsurarea și control, sunt prezentate în anexa nr. 60A – Becicherecu Mic și 60B – Dudeștii Noi.

**ART.67.** Componenta părții mecanice a stației de epurare a apei uzate este prezentată în anexa nr. 61A – Becicherecu Mic și 61B – Dudeștii Noi.

**ART.68.** Componenta părții biologice a stației de epurare a apei uzate este prezentată în anexa nr. 62A – Becicherecu Mic și 62B – Dudeștii Noi.

**ART.69.** Componenta stației de pompare a apelor uzate este prezentată în anexa nr. 63A – Becicherecu Mic și 63B – Dudeștii Noi.

**ART.70.** Caracteristicile bazinelor de retenție sunt: \_\_\_\_\_ (pentru fiecare bazin se completează amplasamentul, capacitatea de reținere, forma, dimensiunile de gabarit și locul în schema tehnologică).

**ART.71.** Caracteristicile colectoarelor și gurilor de deversare în emisar a apelor convențional curate și a celor epurate sunt: \_\_\_\_\_ (se trece emisarul în care se face deversarea, numărul de colectoare, gurile de deversare etc.).

**ART.72.** În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvoltate ca articole distincte, defalcat pe fiecare stație de tratare, după caz:

- a) consumul propriu tehnologic de energie electrică și de reactivi, de proiect, pentru asigurarea epurării apei uzate, la debitul nominal este: \_\_\_\_\_;
- b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora sunt prezentate în anexa nr. 64A – Becicherecu Mic și 64B – Dudeștii Noi;
- c) diagramele de pornire-oprire ale utilajelor de bază, variația consumului specific, în funcție de debit, sunt prezentate în anexa nr. 65A – Becicherecu Mic și 65B – Dudeștii Noi;
- d) diagramele de variație a energiei consumate de pompe în funcție de debitele de apă și de nămol vehiculate sunt prezentate în anexa nr. 66A – Becicherecu Mic și 66B – Dudeștii Noi;

- e) diagramele de variație a cantității de reactiv utilizate în funcție de debitul de apă uzată epurată sunt prezentate în anexa nr. 67A – Becicherecu Mic și 65B – Dudeștii Noi;
- f) lista aparatelor de măsură și de analiză pentru determinarea cantității și calității apei uzate, epurate și a nămolurilor, precum și caracteristicile acestora este prezentată în anexa nr. 68A – Becicherecu Mic și 68B – Dudeștii Noi;
- g) lista dotărilor laboratorului chimic, metodele de analiză necertificate sunt cele din anexa nr. 69A – Becicherecu Mic și 69B – Dudeștii Noi;
- h) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică din stația de epurare a apelor uzate este prezentată în anexa nr. 70A – Becicherecu Mic și 70B – Dudeștii Noi;
- i) schema stației de epurare și de tratare a nămolurilor cu poziționarea utilajelor și poziția armaturilor în schema normală de funcționare conform anexa nr. 71A – Becicherecu Mic și 71B – Dudeștii Noi;
- j) schema instalației electrice de îmbunătățire a factorului de putere conform anexa nr. 72A – Becicherecu Mic și 72B – Dudeștii Noi;
- k) indicatorii tehnico-economici ai investiției, aprobați și realizați, sunt prezentați în anexa nr. 73A – Becicherecu Mic și 73B – Dudeștii Noi;
- l) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini-cadru;
- m) alte date necesare definirii serviciului din punct de vedere al parametrilor instalațiilor și cantităților, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.

**ART.73.** Prestarea activității de epurare a apelor uzate se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei epurate și a nămolurilor supuse valorificării;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de epurare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de epurare a apei uzate la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității deversate în emisar, a nămolurilor supuse valorificării sau depozitării;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de epurare și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare și încadrării în normele naționale privind emisiile poluante;
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice, a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări, la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;

o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de epurare a apei uzate, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

Anexe: Tabele nr.1 – 17 întocmite pe fiecare localitate în parte

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară  
TORONTAL  
COMPARTIMENT TEHNIC

ANEXA nr.3 la HCL Dudeștii Noi nr. \_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**CONTRACT**  
**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare**  
**nr. .... din data .....**

**CAP. I. Părțile contractante**

**ART.1.-** Societatea Comercială AQUATORONTAL S.R.L., cu sediul în localitatea Dudeștii Noi, str. Calea Becicherecului, nr. 29, camera nr. 10, județul Timis, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J35/1440/15.06.2015, Codul Unic de Inregistrare 34650504, contul nr. RO91INGB0000999905078290, deschis la ING Bank, reprezentată de Ciurea Daniel Mircea având funcția de Administrator, în calitate de operator, pe de o parte,

și

..... cu sediul/domiciliat în localitatea ....., str. ...., nr. ...., bl. ...., sc. ...., județul/sectorul ....., (înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. ...., Codul Unic de Inregistrare ....., contul nr. ...., deschis la ..... (autorizată prin Încheierea judecătorească nr. .... emisă de Judecătoria ..... cod fiscal ..... cont ..... deschis la .....)

reprezentat/a de (dacă este cazul) ....., având calitatea de ..... (se trece calitatea celui care semnează valabil contractul: proprietar sau cu împuternicire data de proprietar, caz în care se trec datele care atesta autenticitatea împuternicirii) ..... (pentru persoane fizice: se identifica cu C.I./B.I. seria ..... nr. ...., eliberat la data de ..... de către ....., C.N.P. ....), în calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apa și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

**CAP. II. Obiectul contractului**

**ART.2.-** (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabilă (și/sau industrială) și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apa, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

**ART.3.-** Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatori economici conform anexei nr. 2.



**ART.4.-** În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

**ART.5.-** (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durata nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

### **CAP. III. Drepturile și obligațiile operatorului**

**ART.6.-** Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

b) utilizatorul nu remediaza defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor

construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului;

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;

6.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată aceasta perioadă.

6.12. să limiteze sau să întrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

**ART.7.- Operatorul are următoarele obligații:**

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

- 7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;
- 7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;
- 7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
- 7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
- 7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunasă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- 7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare branșamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale, dar nu mai târziu de luna martie 2019;
- 7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- 7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;
- 7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea

defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv relucrării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.24. 1. la fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emiteră a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiteră facturii după data de 15 a lunii, se admite emiteră acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

#### **CAP. IV. Drepturile și obligațiile utilizatorului**

**ART.8.-** Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;
- 8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
  - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;
- 8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
- 8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;
- 8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

**ART.9.- Utilizatorul are următoarele obligații:**

- 9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

9.4. în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;

9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

#### **CAP. V. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare**

**ART.10.-** (1) Data citirii contorului este 10 a fiecărei luni. Data emiterii facturii este 15 a fiecărei luni.

(2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua data va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

**ART.11.-** Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește [se trece una dintre metodele de la lit. a) sau b)]:

a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament;

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește: [se trece una dintre metodele de la lit. a)-e)];

a) pentru utilizatorii casnici conform Hotărârii Consiliului Local nr. .... din data ....., în procent de ..... din volumul de apă potabilă și caldă înregistrată de contorul de apă și contorul de energie termică, după caz;

b) pentru ...../(se trece denumirea agentului economic care are calitatea de utilizator)/ ..... ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;

c) ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul din anexa nr. 4 la contract;

d) pe baza citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;

e) pentru ...../(se trece denumirea operatorului economic care are calitatea de utilizator)/ ..... se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite conform (se trece: breviarului de calcul din anexa nr. 4 sau: citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1).

3. Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și reconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006, utilizând [se trece una dintre metodele de la lit. a) sau b)]:

a) relația de calcul analitic din anexa nr. 3 la contract;

b) norma specifică determinată analitic pe categorii de utilizatori, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local nr. .... din data de .....

**ART.12.-** (1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

a) datele de identificare ale operatorului;

b) datele de identificare ale utilizatorului;

c) datele de identificare ale contorului existent;

d) datele de identificare ale sigiliului existent;

e) datele de identificare ale contorului ce se montează;

f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;

g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

## **CAP. VI. Tarife, facturare și modalități de plata**

**ART.13.-** (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

**ART.14.-** (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la ..... /(se trece perioada la care se face regularizarea stabilită de comun acord cu utilizatorul)/.....

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal operatorilor economici cuprinși în anexa nr. 2, cantitatea de apă uzată și pluvială.

**ART.15.-** (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

**ART.16.-** Facturile și documentele de plata se transmit de operator la adresa .....

**ART.17.-** Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu fila CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) transfer bancar în contul operatorului.

**ART.18.-** (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.



**ART.19.-** În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada ca a beneficiat de serviciu.

## **CAP. VII. Răspunderea contractuală**

**ART.20.-** (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

**ART.21.-** Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliaza între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

**ART.22.-** În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasa penalități.

**ART.23.-** Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

**ART.24.-** Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

**ART.25.-** În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

**ART.26.-** (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

## **CAP. VIII. Litigii**

**ART.27.-** Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

**ART.28.-** În cazul în care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

## **CAP. IX. Alte clauze**

**ART.29.-** (1) În situația în care există mai mulți utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și canalizare, plata serviciilor se poate face de oricare utilizator, indiferent dacă factura a fost sau nu emisă pe numele acestuia.

(2) Plata efectuată în condițiile alineatului 1 este considerată valabilă și va stinge debitul datorat de titularul contractului.

## **CAP. X. Dispoziții finale**

**ART.30.-** În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și ale altor acte normative incidente.

**ART.31.-** Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

**ART.32.-** Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

**ART.33.-** Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de .....

**ART.34.-** (1) Modificarea contractelor existente se va face în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului contract-cadru, cu respectarea dispozițiilor acestuia.

(2) Caracterele utilizate în redactarea contractului vor avea aceeași dimensiune și vor fi scrise cu font de minimum 11 puncte.

Operator,

.....

Utilizator,

.....

Data semnării

ANEXA 1  
la contract

**DELIMITAREA  
instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare**

Denumire utilizator ...../(se trece denumirea utilizatorului care trebuie sa fie aceeași cu cea din contract)/ .....

Adresa condominiului/spațiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este (se trec toate adresele de consum care au bransament propriu și aparțin aceluiași proprietar sau fac parte din aceeași asociație de proprietari/locatari) .....

A. Alimentarea cu apă se face din (se trece denumirea stației de pompare, repompare, hidrofor etc. din care se face alimentarea fiecărui punct de consum).

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schiței/schițelor (.....) din anexă (în fiecare schiță cotate se vor figura vanele, contorul de apă, reducățiile și materialul, diametrul exterior și grosimea peretelui conductei).

C. Caracteristicile contorului/contoarele de bransament sunt: (pentru fiecare contor de bransament se trece denumirea comercială, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea metrologică, data montării etc.).

D. Caracteristicile contorului/contoarele de racord sunt: (pentru fiecare contor de racord se trece denumirea comercială, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea metrologică, data montării etc.).

E. Schema de principiu a conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schiței/schițelor (se trece numărul schiței/schițelor) din anexa (schița cotate va cuprinde racordul până la prima vană de separare a rețelei de distribuție și partea de rețea interioară până la intrarea pe proprietatea utilizatorului).

Operator,  
.....

Utilizator,  
.....

ANEXA 2  
la contract

### SITUAȚIA PERSOANELOR ȘI A OPERATORILOR ECONOMICI

Nr. crt	Adresa punctului de consum	Numărul persoanelor alimentate cu apă caldă produsă centralizat	Numărul persoanelor care își prepară apă caldă local	Număr de niveluri
1				
2				
.....				
n				

Nr. crt	Denumirea operatorului economic/adresa punctului de consum	Activitatea desfășurată	Număr de unități				Total m <sup>3</sup> /lună
			robinete	elevi	locuitori	copii	
1							
2							
.....							
n							

Operator,  
.....

Utilizator,  
.....

ANEXA 3  
la contract

### CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de ..... (se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurată), la un consum de apă instantaneu de ..... (se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este de ..... l/s și de ..... mc/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de .... %/lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de .... %/lună.

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația .....

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime :

Nr. crt	Indicatorul	U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
1	temperatură	°C	40	
2	pH		6,5 / 8,5	SR ISO 10523:97
3	Materii suspensie în	mg/dm <sup>3</sup>	350	STAS 6953:81
4	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm <sup>3</sup>	30	SR 7587:96
5	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C <sub>6</sub> H <sub>5</sub> OH)	mg/dm <sup>3</sup>	30	STAS 7167:92
6	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm <sup>3</sup>	25	SR ISO 7875/1,2:96
.....	Alți indicatori considerați esențiali			

Operator,  
.....

Utilizator,  
.....